

Algemene voorwaarden TEN incasso-service

1. Definities

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- 1.1. TEN Advocaten N.V. ("TEN") is een naar Nederlands recht opgerichte naamloze vennootschap, die zich mede het beoefenen van de rechtspraak ten doel stelt. TEN Advocaten is gevestigd te 's-Hertogenbosch (ingeschreven bij de KvK onder nr. 71864342), mede kantoorhoudende in Oss en in Waalwijk.
- 1.2. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, dan wel tot wie TEN enige rechtsbetrekking staat of jegens wie de TEN enige (rechts)handeling verricht, waar TEN incassowerkzaamheden voor verricht.
- 1.3. Debiteur: een in Nederland gevestigde schuldenaar.
- 1.4. Niet betwiste vordering: een opeisbare geldvordering waarvan de grondslag en/of de hoogte niet wordt betwist en waarop Nederlands recht van toepassing is en ten aanzien waarvan de Nederlandse rechter bevoegd is, vermeerderd met rente en kosten.
- 1.5. Betwiste vordering: een opeisbare geldvordering waarvan de grondslag en/de hoogte wordt betwist door ieder verweer dan ook en waarop Nederlands recht van toepassing is en ten aanzien waarvan de Nederlandse rechter bevoegd is, vermeerderd met rente en kosten.
- 1.6. Buitengerechtelijke fase: Alle werkzaamheden die TEN verricht ten behoeve van het incasseren van de vordering buiten rechte.
- 1.7. Gerechtelijke fase: Alle werkzaamheden die TEN verricht ten behoeve van het incasseren van de vordering in rechte, welke fase aanvangt met het in rechte betrekken van de debiteur, dan wel wanneer de opdrachtgever in verband met de vordering in een gerechtelijke procedure wordt betrokken.
- 1.8. Tarief: Het overeengekomen tarief zoals deze apart vermeld en bedongen worden in een opdrachtovereenkomst tussen TEN en opdrachtgever.
- 1.9. verhaalbare kosten: Kosten ter zake de wettelijke rente ex. art. 6:119a en 6:119 BW en buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig minimaal de door de rechtspraak gehanteerde Staffel BIK en indien de opdrachtgever ter zake hogere incassokosten heeft bedongen met de debiteur, ter hoogte van dit bedrag, alsmede de kosten die volgen uit een proceskosten- en nakosten veroordeling.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle incasso-opdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor TEN Advocaten, maar ook voor de bestuursleden van TEN Advocaten en voor de aandeelhouders, werknemers en eventuele hulppersonen van TEN Advocaten, als waren zij door henzelf bedongen.

3. Opdracht

- 3.1 Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en worden uitsluitend aanvaard door of namens TEN Advocaten, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat een opdracht door één of meer bepaalde personen wordt uitgevoerd. De werking van het in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Onverminderd het overigens in de wet bepaalde kunnen zowel de opdrachtgever als TEN Advocaten de opdracht te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.

4. Uitvoering van de opdracht

- 4.1 De opdrachtgever zal alle voor de uitvoering van de incasso-opdracht relevante gegevens aan TEN ter beschikking stellen, zoals een openstaande debiteurenlijst, de onbetaald gelaten facturen, de aan de vordering ten grondslag liggende stukken alsmede de eventuele correspondentie over de vordering. De opdrachtgever staat verder in voor de juistheid en volledigheid van de aan TEN verstrekte gegevens.

- 4.2 De opdrachtgever zal na de verstrekking van de opdracht zelf geen incassoactiviteiten meer ondernemen en de debiteur in voorkomend geval doorverwijzen naar TEN. De opdrachtgever informeert TEN direct over rechtstreeks van de debiteur ontvangen correspondentie en betalingen alsmede over overige relevante gegevens.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de in dit artikel genoemde verplichtingen of andere verplichtingen uit hoofde van de incasso-opdracht niet nakomt, de uitvoering van de incasso-opdracht door TEN Advocaten op welke wijze dan ook belemmert of de incasso-opdracht beëindigt, is de opdrachtgever aan TEN Advocaten het tarief verschuldigd als ware de volledige vordering inclusief alle in rekening gebrachte rente en kosten geïncasseerd, onverminderd de overige rechten van TEN Advocaten.
- 4.4 TEN Advocaten is volledig vrij om de incasso-opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en alle maatregelen te treffen die zij gewenst, nuttig en/of noodzakelijk acht, waartoe de opdrachtgever haar door middel van het verstrekken van de incasso-opdracht machtigt. Een incasso-opdracht leidt niet tot een resultaatsverbintenis maar tot een inspanningsverplichting voor TEN Advocaten.

5. De buitengerechtelijke fase

- 5.1 Indien het een niet-betwiste vordering betreft, is opdrachtgever in de buitengerechtelijke fase een vergoeding van € 75,00 exclusief btw verschuldigd.
- 5.2 De werkzaamheden in de buitengerechtelijke fase betreffen het zoeken van telefonisch contact met de debiteur, het sturen van een eerste aanmaning en het sturen van een laatste sommatiebrief, waarbij de vordering en extra kosten uiteen worden gezet.

6. Werkzaamheden en kosten in de gerechtelijke fase

- 6.1 Indien er sprake is van een niet-betwiste vordering, is opdrachtgever in de gerechtelijke fase, een vergoeding aan TEN verschuldigd ter hoogte van de verhaalbare kosten.
- 6.2 De werkzaamheden in de gerechtelijke procedure betreffen uitsluitend het in rechte betrekken van de debiteur door het opstellen en (laten) uitbrengen van een dagvaarding.
- 6.3 Indien de vordering op enig moment, al dan niet gedurende de uitvoering van de opdracht, wordt betwist door de debiteur, dan worden de aan TEN verschuldigde vergoeding berekend op basis van de door TEN aan de opdracht bestede tijd, vermenigvuldigd met het volgens TEN ter zake toepasselijke uurtarief, en vermeerderd met een procentuele opslag wegens kantoorkosten. De voor de opdracht overeengekomen tarieven worden separaat vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.
- 6.4 Overeengekomen tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomsten, voor de duur van het kalenderjaar waarin zij zijn overeengekomen en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 6.5 Verschotten van TEN ten behoeve van de opdrachtgever, zoals griffierecht en deurwaarderskosten, worden afzonderlijk in rekening gebracht. Voor zover toepasselijk, worden alle bedragen vermeerderd met omzetbelasting. Verrichte werkzaamheden worden in beginsel maandelijks in rekening worden gebracht. TEN is gerechtigd om een voorschot te verlangen van opdrachtgever. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.
- 6.6 Betaling dient te geschieden binnen de bij de declaratie gestelde termijn (14 dagen). Declaraties moeten zonder beroep op opschorting of verrekening worden voldaan. Bij gebreke van tijdige betaling mag TEN de opdracht zonder meer ontbinden, onverminderd haar overige rechten. De opdrachtgever is gehouden de buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden. Voor bedrijven geldt een fixum van 15% van de hoofdsom. Voor particulieren worden de kosten berekend volgens de Wet buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.7 TEN is te allen tijde gerechtigd om geïncasseerde bedragen te verrekenen met bedragen die TEN van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Als zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van TEN leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door TEN afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te

vermeerderen met het toepasselijk eigen risico, gelimiteerd tot een bedrag van € 2.500.000 per aanspraak.

- 7.2 TEN is echter niet aansprakelijk of gehouden tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting tegenover TEN.
- 7.3 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de cliënt met de schade en met TEN als de daarvoor aansprakelijke partij bekend is geworden en in ieder geval 10 jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die aanleiding kan zijn tot de vordering.
- 7.4 Als TEN aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) van TEN in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.
- 7.5 Indien en voor zover bovengenoemde verzekeringen geen aanspraak geven op enig bedrag, is de aansprakelijkheid van TEN beperkt tot een maximum van € 30.000.

8. Inschakeling van derden

- 8.1 TEN voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven. Het is een opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit een opdracht, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van TEN, onder welke titel ook aan derden over te dragen.
- 8.2 Elke aan TEN gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 8.3 TEN is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersonen, behoudens opzet of grove schuld van TEN.

9. Nederlands recht

- 9.1 Op de tussen TEN en haar opdrachtgever gesloten overeenkomsten, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10. Geschillen

- 10.1 Op onze dienstverlening is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Eventuele bezwaren over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie kan opdrachtgever rechtstreeks kenbaar maken aan de behandelend advocaat of aan de klachtenfunctionaris. Deze klacht zal worden behandeld volgens de kantoorklachtenregeling, van TEN.
- 10.2 Indien opdrachtgever en de behandelend advocaat er niet in slagen tot een oplossing te komen, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur. Deze behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Ook de behandelend advocaat kan onbetaalde declaraties voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Geschillen over de kwaliteit van dienstverlening of de hoogte van de declaratie en schadeclaims tot € 10.000 worden met uitsluiting van de gewone rechter door de Geschillencommissie Advocatuur behandeld. Alle overige geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in de vestigingsplaats van TEN.